



Accord de Traitement des Données (DPA)

Version 1.2 — 20 février 2026

Le présent Accord de Traitement des Données (ci-après l'« **Accord** ») fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») du service **Taalkie**, accessibles à l'adresse <https://taalkie.com/legal>.

Le présent Accord est conclu entre :

Le Client — toute personne physique ou morale ayant créé un compte sur Taalkie et utilisant le service dans un cadre impliquant le traitement de données à caractère personnel de tiers (ci-après le « **Responsable du Traitement** »).

ET

Sinusoidlabs, société éditrice du service Taalkie (ci-après le « **Sous-traitant** »).

(ensemble désignés comme les « **Parties** »).

Acceptation. En créant un compte sur Taalkie ou en utilisant le service, le Client accepte les termes du présent Accord. Si le Client agit pour le compte d'une organisation, il déclare disposer de l'autorité nécessaire pour engager ladite organisation.
--

PRÉAMBULE

(A) Le Client agit en tant que Responsable du Traitement au sens du RGPD lorsqu'il utilise Taalkie pour traiter des données à caractère personnel de tiers (participants à des réunions, interlocuteurs enregistrés, etc.).

(B) Sinusoidlabs agit en tant que Sous-traitant en fournissant le service Taalkie, lequel inclut notamment l'hébergement, la transcription audio automatisée, l'analyse de données et la gestion des comptes utilisateurs.

(C) Les Parties cherchent à mettre en œuvre un accord de traitement des données conforme aux exigences du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après le « **RGPD** »).

IL A ÉTÉ CONVENU CE QUI SUIT :

1 Définitions et Interprétation

1.1 Sauf définition contraire dans les présentes, les termes et expressions commençant par une majuscule utilisés dans le présent Accord auront la signification suivante :

- « **Accord** » désigne le présent Accord de Traitement des Données et toutes ses Annexes.
- « **CGU** » désigne les Conditions Générales d'Utilisation du service Taalkie, consultables à l'adresse <https://taalkie.com/legal>.
- « **Données Personnelles du Client** » désigne toute Donnée Personnelle traitée par le Sous-traitant pour le compte du Client dans le cadre de l'utilisation de Taalkie.
- « **Sous-traitant Ultérieur** » désigne tout prestataire tiers auquel le Sous-traitant fait appel pour réaliser tout ou partie du traitement.
- « **Lois sur la Protection des Données** » désigne le RGPD et, dans la mesure où elles sont applicables, les lois sur la protection des données ou la vie privée de tout autre pays.
- « **Service** » désigne le service SaaS Taalkie tel que décrit dans les CGU.

1.2 Les termes « Responsable du Traitement », « Personne Concernée », « Données Personnelles », « Violation de Données à Caractère Personnel », « Traitement » et « Autorité de Contrôle » auront la même signification que dans le RGPD.

2 Traitement des Données Personnelles du Client

2.1 Le Sous-traitant doit :

1. se conformer à toutes les Lois sur la Protection des Données applicables lors du Traitement des Données Personnelles du Client ; et
2. ne pas Traiter les Données Personnelles du Client autrement que conformément aux finalités décrites dans le présent Accord et les CGU.

2.2 Le Client instruit le Sous-traitant de traiter les Données Personnelles du Client aux fins de fournir le Service Taalkie, tel que décrit en **Annexe 1**.

2.3 Le Client est seul responsable de la licéité de la collecte des données personnelles qu'il importe dans Taalkie (notamment le consentement des personnes enregistrées ou toute autre base légale applicable).

3 Personnel du Sous-traitant

Le Sous-traitant prend des mesures raisonnables pour s'assurer de la fiabilité de tout employé ou collaborateur ayant accès aux Données Personnelles du Client, en veillant à ce que :

1. l'accès soit strictement limité aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions (*Need-to-know*) ;
2. ces personnes soient soumises à des engagements de confidentialité contractuels.

4 Sécurité

4.1 Le Sous-traitant met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté au risque, conformément à l'Article 32 du RGPD.

4.2 Le détail de ces mesures est décrit en **Annexe 2** et dans la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) du Sous-traitant, disponible sur demande.

5 Sous-traitance ultérieure

5.1 **Autorisation générale.** Le Client donne par la présente une autorisation générale au Sous-traitant pour recourir à des sous-traitants ultérieurs pour les besoins de l'exécution du Service (hébergement, stockage, calcul, etc.).

5.2 **Liste actuelle.** La liste des sous-traitants ultérieurs approuvés est fournie en **Annexe 2** et dans la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) du Sous-traitant, disponible sur demande.

5.3 Notification des changements. Le Sous-traitant informera les Clients de tout changement prévu (ajout ou remplacement d'un sous-traitant ultérieur) par mise à jour de la page visée à l'article 5.2 et, le cas échéant, par notification par e-mail. Le Client dispose d'un délai de **trente (30) jours** suivant la notification pour émettre des objections légitimes et motivées liées à la protection des données.

5.4 En cas d'objection. Si le Client émet une objection légitime et que le Sous-traitant n'est pas en mesure de proposer une alternative raisonnable, le Client pourra résilier son compte sans pénalité.

6 Droits des Personnes Concernées

6.1 Le Sous-traitant aide le Client, par des mesures techniques et organisationnelles appropriées, à répondre aux demandes d'exercice des droits des Personnes Concernées (accès, rectification, effacement, portabilité, etc.).

6.2 Le Sous-traitant informe promptement le Client s'il reçoit une demande directe d'une Personne Concernée relative aux Données Personnelles du Client, et s'abstient d'y répondre sans instruction du Client, sauf obligation légale.

7 Violation de Données à Caractère Personnel

7.1 Le Sous-traitant notifie le Client par e-mail sans retard injustifié, et dans un délai maximum de **soixante-douze (72) heures**, dès qu'il a connaissance d'une Violation de Données à Caractère Personnel affectant les Données Personnelles du Client.

7.2 Cette notification inclut, dans la mesure du possible :

1. la nature de la violation ;
2. les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées ;
3. les mesures prises ou proposées pour y remédier.

7.3 Le Sous-traitant coopère avec le Client pour aider à l'enquête, à la notification aux autorités et à l'atténuation de la violation.

8 Analyse d'Impact (DPIA)

Le Sous-traitant fournit une assistance raisonnable au Client pour toute analyse d'impact relative à la protection des données requise par les articles 35 et 36 du RGPD, dans la mesure où cette analyse est liée à l'utilisation du Service.

9 Suppression ou Restitution des Données

9.1 Suppression par le Client. Le Client peut à tout moment supprimer ses données depuis son interface Taalkie. La suppression logique entraîne la suppression physique des données et de toutes les sauvegardes associées dans un délai de **quinze (15) jours**.

9.2 Résiliation ou clôture de compte. À la résiliation du compte ou à l'expiration de l'abonnement, le Sous-traitant supprime l'ensemble des Données Personnelles du Client dans un délai de **trente (30) jours**, permettant la rotation complète des sauvegardes chiffrées conformément à sa politique de sécurité.

9.3 Le Sous-traitant fournit une certification écrite de suppression sur demande adressée à support@taalkie.com.

10 Droits d'Audit

10.1 Principe. Le Sous-traitant reconnaît le droit du Client de vérifier la conformité du Sous-traitant au présent Accord, conformément à l'article 28 du RGPD.

10.2 Audit documentaire. Compte tenu de la nature mutualisée du Service SaaS et des impératifs de sécurité, les Parties conviennent que le Client exerce son droit d'audit en priorité par l'examen de la documentation suivante, transmise sur demande écrite :

- la **Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI)** à jour ;
- les attestations de conformité et certifications applicables ;
- le présent Accord et ses Annexes.

10.3 Audit sur site (Exception). Un audit sur site ou une inspection physique ne pourra être demandé que si :

1. la documentation fournie ne permet pas raisonnablement de démontrer la conformité ; ou
2. une Violation de Données à Caractère Personnel avérée affectant les données du Client a eu lieu.

10.4 Conditions de l'audit sur site. Le cas échéant, l'audit sera soumis aux conditions suivantes :

1. **Préavis :** trente (30) jours ouvrés minimum ;
2. **Coût :** aux frais exclusifs du Client ;
3. **Confidentialité :** l'auditeur devra signer un accord de confidentialité et ne pas être un concurrent du Sous-traitant ;
4. **Limitation :** l'audit ne pourra accéder aux données d'autres clients ni aux secrets d'affaires du Sous-traitant.

11 Transfert de Données

11.1 Le Sous-traitant traite les données exclusivement au sein de l'Union Européenne / Espace Économique Européen (UE/EEE).

11.2 En cas de nécessité de transfert hors UE/EEE, le Sous-traitant met en place les garanties appropriées conformément au Chapitre V du RGPD (notamment les Clauses Contractuelles Types de la Commission Européenne) et en informe préalablement le Client.

12 Dispositions Générales

12.1 Relation avec les CGU. Le présent Accord fait partie intégrante des CGU. En cas de contradiction entre le présent Accord et les CGU, les dispositions du présent Accord prévalent en matière de protection des données personnelles.

12.2 Modifications. Le Sous-traitant se réserve le droit de mettre à jour le présent Accord pour refléter les évolutions légales, réglementaires ou techniques. Toute modification substantielle sera notifiée au Client par e-mail ou via l'interface du Service au moins **trente (30) jours** avant son entrée en vigueur. La poursuite de l'utilisation du Service après ce délai vaut acceptation.

12.3 Confidentialité. Chaque Partie s'engage à garder confidentiel le contenu du présent Accord et toute information échangée dans le cadre de son exécution.

12.4 Durée. Le présent Accord entre en vigueur à la date de création du compte Client et reste en vigueur aussi longtemps que le Sous-traitant traite des Données Personnelles du Client.

12.5 Droit Applicable et Juridiction. Le présent Accord est régi par le droit français. Tout litige relatif à son interprétation ou à son exécution sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Paris.

12.6 Contact. Pour toute question relative au présent Accord ou à la protection des données, le Client peut contacter le Sous-traitant à l'adresse : support@taalkie.com.

ANNEXE 1 : DESCRIPTION DU TRAITEMENT

Finalité du traitement	Fourniture du service SaaS Taalkie : hébergement, transcription audio automatisée, analyse, résumé et gestion des comptes utilisateurs.
Nature du traitement	Collecte, enregistrement, stockage, structuration, consultation, utilisation, effacement et destruction de données.
Durée du traitement	Pendant toute la durée d'utilisation du Service par le Client, et jusqu'à suppression effective des données conformément à la Section 9.
Catégories de personnes concernées	— Utilisateurs du Service (titulaires de compte). — Personnes dont la voix ou les données figurent dans les fichiers audio ou transcriptions importés par le Client.
Types de données personnelles	— Données d'identification : Nom, prénom, adresse e-mail, logs de connexion / adresses IP. — Données de contenu : Fichiers audio, transcriptions textuelles, métadonnées associées (date, durée, participants identifiés).

ANNEXE 2 : MESURES DE SÉCURITÉ TECHNIQUES ET ORGANISATIONNELLES

Le Sous-traitant met en œuvre les mesures suivantes, détaillées dans sa **Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI)** (Document réf : Taalkie Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI) & Achitecture) :

Mesure	Description
Chiffrement	Données au repos : AES-256. Données en transit : TLS 1.2/1.3. <i>[Ref PSSI 5.1]</i>
Contrôle d'accès	Authentification forte (hachage Bcrypt), MFA obligatoire pour les administrateurs, principe du moindre privilège. <i>[Ref PSSI 6.1]</i>
Sauvegardes	Backups chiffrés avec suppression physique garantie à J+15 après suppression logique. <i>[Ref PSSI 4.3]</i>
Sécurité applicative	Suivi du référentiel OWASP Top 10, scans de vulnérabilités réguliers, isolation des environnements (production, staging, développement). <i>[Ref PSSI 5.2]</i>
IA Responsable	Politique <i>Zero Training</i> : les données des clients ne sont jamais utilisées pour l'entraînement des modèles IA. <i>[Ref PSSI 4.1]</i>
Journalisation	Logs d'accès et d'actions conservés pour détection d'anomalies et traçabilité. <i>[Ref PSSI 6.2]</i>
Gestion des incidents	Procédure de réponse aux incidents documentée, avec escalade et notification dans les délais requis. <i>[Ref PSSI 7.1]</i>

ANNEXE 3 : LISTE DES SOUS-TRAITANTS ULTÉRIEURS

À la date de publication du présent Accord, les sous-traitants ultérieurs autorisés sont :

Sous-traitant	Rôle / Service fourni	Localisation	Certifications
OVHcloud	Hébergement serveurs d'application, bases de données et calcul (Compute).	France	ISO 27001, HDS, SOC 1&2
Scaleway	Stockage sécurisé des fichiers audio et transcriptions (Object Storage S3).	France (Paris)	ISO 27001, HDS, SecNumCloud

Le présent Accord est accepté par le Client lors de la création de son compte Taalkie ou de l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation.

Version 1.2 — Dernière mise à jour : 20 février 2026

Sinusoidlabs — <https://taalkie.com> — support@taalkie.com